

Όραμα της «Οργανισμός Λιμένος Ραφήνας Α.Ε.» είναι να αποτελεί ένα σύγχρονο Οργανισμό που θα είναι σημείο αναφοράς, προσφέροντας στους εξυπηρετούμενους τέτοιες υποδομές, παροχές αλλά και οργάνωση που θα ικανοποιεί τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες τους, με βασική δέσμευση την προστασία του περιβάλλοντος και τη διασφάλιση της διαχείρισης των προσωπικών δεδομένων.

Προκειμένου να υλοποιηθεί το ετήσιο πρόγραμμα, έχουν καθοριστεί ως κύριοι στόχοι η άριστη εξυπηρέτηση, η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, των περιβαλλοντικών επιδόσεων και της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων.

Η «Ο.Λ.Ρ. Α.Ε.» διακατεχόμενη από αίσθημα κοινωνικής ευαισθησίας και περιβαλλοντικής συνείδησης προκειμένου να πετύχει τους στόχους του δεσμεύεται:

- Να εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με το ISO 9001:2015, το ISO 14001:2015 και με τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679.
- Να αξιοποιεί όσο καλύτερα γίνεται την τεχνογνωσία και εμπειρία του προσωπικού της, εξασφαλίζοντας παράλληλα καλές συνθήκες εργασίας.
- Να μεριμνά ώστε όλο το προσωπικό να γνωρίζει την Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Προσωπικών Δεδομένων, τους αντικειμενικούς στόχους και να έχει πλήρη κατανόηση των στοιχείων του Συστήματος Διαχείρισης.
- Να εξασφαλίζει όλους τους πόρους που είναι αναγκαίοι για την επίτευξη των στόχων του αλλά και για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης.
- Να παρακολουθεί την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία και τους κανονισμούς.
- Να παρέχει τον απαραίτητο εξοπλισμό για την υποστήριξη κατασκευής και συντήρησης των υποδομών και παροχής των υπηρεσιών.
- Να εξυπηρετεί κατά προτεραιότητα άτομα ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων.
- Να συνεργάζεται με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη – πολίτες, δήμο, τοπικές οργανώσεις, ναυτιλιακές εταιρίες και επαγγελματίες για τη βελτίωση των επιχειρησιακών και περιβαλλοντικών επιδόσεων.
- Να τηρεί Σχέδια Ετοιμότητας για αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών.
- Να θέτει σε εφαρμογή τρόπους εξοικονόμησης ενεργειακών πόρων (νερό και ρεύμα).
- Να αφουγκράζεται τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας για έργα ανάπτυξης, να εξασφαλίζει τους απαιτούμενους πόρους και να προγραμματίζει, ωριμάζει και εφαρμόζει τις βέλτιστες τεχνικές για την αποτελεσματική διαχείριση των συγχρηματοδοτούμενων έργων.
- Να επεξεργάζεται τα απαραίτητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που απαιτούνται για τους σκοπούς και μόνο όταν είναι απολύτως απαραίτητο για νομικούς και κανονιστικούς σκοπούς ή για έννομους σκοπούς.
- Να παρέχει διαφανή πληροφόρηση σε πελάτες, εργαζόμενους και συνεργάτες/προμηθευτές για τους τρόπους επεξεργασίας δεδομένων, καθώς και από ποιους επεξεργάζονται.
- Να τηρεί δίκαιη και νόμιμη επεξεργασία.
- Να τηρεί αρχείο με τις κατηγορίες των δεδομένων που επεξεργάζεται.
- Να τηρεί αρχείο ανάλυσης των επιπτώσεων των κινδύνων των προσωπικών δεδομένων.
- Να τηρεί ακριβή και επικαιροποιημένα δεδομένα και μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για νομικούς και κανονιστικούς λόγους και έννομους σκοπούς.
- Να σέβεται τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων.
- Να διατηρεί ασφαλή τα δεδομένα.
- Να συνεργάζεται με την Εποπτική Αρχή, όταν απαιτείται.

Όλα τα παραπάνω πιστεύουμε ότι έχουν ως αποτέλεσμα όχι μόνο την καλύτερη δυνατή εικόνα του Οργανισμού αλλά και ένα αίσθημα υπερηφάνειας και ικανοποίησης για όλους εμάς, Διοίκηση και εργαζόμενους, που εργαζόμαστε για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών με ενδιαφέρον προς το περιβάλλον και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων στην «Οργανισμό Λιμένος Ραφήνας Α.Ε.».

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΓΚΙΚΑΚΗ