

Όραμα του Οργανισμού Λιμένος Ραφήνας Α.Ε. είναι να αποτελεί ένα σύγχρονο οργανισμό που θα είναι σημείο αναφοράς, προσφέροντας στους εξυπηρετούμενους τέτοιες υποδομές, παροχές αλλά και οργάνωση που θα ικανοποιεί τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες τους, με βασική δέσμευση την προστασία του περιβάλλοντος.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος, προκειμένου να υλοποιήσει το ετήσιο πρόγραμμα έχει καθορίσει ως κύριους στόχους την άριστη εξυπηρέτηση, τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και των περιβαλλοντικών επιδόσεων.

Ο Ο.Λ.Ρ. Α.Ε. διακατεχόμενος από αίσθημα κοινωνικής ευαισθησίας και περιβαλλοντικής συνείδησης προκειμένου να πετύχει τους στόχους του δεσμεύεται:

- Να εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με το ISO 9001:2015 και το ISO 14001:2015.
- Να αξιοποιεί όσο καλύτερα γίνεται την τεχνογνωσία και εμπειρία του προσωπικού του, εξασφαλίζοντας παράλληλα καλές συνθήκες εργασίας.
- Να μεριμνά ώστε όλο το προσωπικό να γνωρίζει την Πολιτική Ποιότητας & Περιβάλλοντος, τους αντικειμενικούς στόχους και να έχει πλήρη κατανόηση των στοιχείων του Συστήματος Διαχείρισης.
- Να εξασφαλίζει όλους τους πόρους που είναι αναγκαίοι για την επίτευξη των στόχων του αλλά και για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης.
- Να παρακολουθεί τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.
- Να παρέχει τον απαραίτητο εξοπλισμό για την υποστήριξη κατασκευής και συντήρησης των υποδομών και παροχής των υπηρεσιών.
- Να εξυπηρετεί κατά προτεραιότητα άτομα ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων.
- Να συνεργάζεται με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη – πολίτες, δήμο, τοπικές οργανώσεις, ναυτιλιακές, επαγγελματίες για τη βελτίωση των επιχειρησιακών και περιβαλλοντικών επιδόσεων.
- Να τηρεί Σχέδια Ετοιμότητας για αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών.
- Να θέτει σε εφαρμογή τρόπους εξοικονόμησης ενεργειακών πόρων (νερό και ρεύμα).
- Να αφουγκράζεται τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας για έργα ανάπτυξης, να εξασφαλίζει τους απαιτούμενους πόρους και να προγραμματίζει, ωριμάζει και εφαρμόζει τις βέλτιστες τεχνικές για την αποτελεσματική διαχείριση των συγχρηματοδοτούμενων έργων.

Όλα τα παραπάνω πιστεύουμε ότι έχουν ως αποτέλεσμα όχι μόνο την καλύτερη δυνατή εικόνα του Οργανισμού αλλά και ένα αίσθημα υπερηφάνειας και ικανοποίησης για όλους εμάς, Διοίκηση και εργαζόμενους, που εργαζόμαστε για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών με ενδιαφέρον προς το περιβάλλον στον Οργανισμό Λιμένος Ραφήνας Α.Ε..

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ